

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

NUMER ZGŁOSZENIA		DATA REJESTRACJI	
NAZWA, ADRES KLIENTA		DATA ZGŁOSZENIA:	
		NUMER REKLAMACJI KLIENTA:	
		OSOBA KONTAKTOWA:	
		TELEFON, EMAIL:	
NUMER KLIENTA			
DANE POJAZDU			
MARKA:		MODEL:	
ROK PRODUKCJI:		DATA REJESTRACJI:	
POJEMNOŚĆ SILNIKA:		MOC:	KW / KM*
RODZAJ PALIWA:		SYMBOL SILNIKA:	
NUMER NADWOZIA:			
CZY W TRAKCIE UŻYTKOWANIA CZĘŚCI POJAZD ULEGŁ WYPADKOWI: TAK NIE			
DANE PRODUKTU			
NAZWA I NUMER ARTYKUŁU HELLA:			
NUMER ARTYKUŁU KLIENTA:		ILOŚĆ:	
NUMER FAKTURY ZAKUPU:		DATA:	
MONTAZ			
DATA:		STAN LICZNIKA:	
DEMONTAZ			
DATA:		STAN LICZNIKA:	
OPIS PROBLEMU / WADY:			
UWAGI:			
<input type="checkbox"/> Zwrot kosztów dodatkowych w kwocie.....PLN / EUR*			
*(niepotrzebne skreślić)			
Wyrażam zgodę na badanie niszczące produktu, konieczne do wydania opinii		TAK <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
Wszystkie sprężarki zwracane w ramach gwarancji muszą być zwrócone w uzgodnionym okresie gwarancyjnym, wraz z dowodami zakupu (kopia faktury) potwierdzającymi wymianę filtra osuszacza i zaworu rozprężnego, oraz wypłukanie układu i napełnienie odpowiednią ilością czynnika chłodniczego i oleju. Zwracana sprężarka musi być zabezpieczona osłoną wlotu / wylotu (pobraną z nowej sprężarki) i nie może być uszkodzona na skutek nieprawidłowej instalacji lub obsługi.			
WARUNKIEM ROZPATRZENIA REKLAMACJI JEST PRAWIDŁOWE I KOMPLETNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA I PRZESŁANIE GO WRAZ Z REKLAMOWANYM TOWAREM DO MAGAZYNU HELLA. ADRES: UL. HANDLOWA 20, 41-253 CZELADŹ			
ZASTRZEGAMY MOŻLIWOŚĆ ŻĄDANIA DODATKOWYCH INFORMACJI / DOKUMENTÓW W PROCESIE ROZPATRYWANIA REKLAMACJI			
Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest HELLA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-681), przy Al. Wyścigowej 6.			
Jeśli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych, skontaktuj się z naszym Pełnomocnikiem ds. Ochrony Danych Osobowych, dostępnym po adresem e-mail: <a href="mailto:privacyhp@hella.com">privacyhp@hella.com</a> .			
Twoje dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie:			
<input type="checkbox"/> przy reklamacji z tytułu rękojmi - obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu rękojmi w związku z wykonaniem umowy sprzedaży - art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej: „RODO”);			
<input type="checkbox"/> przy reklamacji z gwarancji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie uzasadnionym interes Administratora jest umożliwienie dochodzenia przez Ciebie jako naszego Klienta roszczeń z tytułu gwarancji dotyczącej zakupionych produktów lub usług.			
Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.			
Hella Polska może przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym podmiotom świadczącym usługi serwisowe i pogwarancyjne, innym podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji gwarancji oraz w przypadku reklamacji z gwarancji będzie przekazywać Twoje dane innym producentom (gwarantom).			
Masz prawo żądania dostępu do danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych lub ograniczenia ich przetwarzania. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na adres do korespondencji lub mailowy <a href="mailto:privacyhp@hella.com">privacyhp@hella.com</a> .			
Jeśli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszono przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.			
DATA ORAZ PODPIS KLIENTA:			